

Privacyverklaring Luchtruimte

Inleiding:

Deze verklaring is van toepassing op alle door Luchtruimte geleverde producten en diensten. Luchtruimte, gevestigd te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Luchtruimte verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. Gegevens die Luchtruimte van je nodig kan hebben of die noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Luchtruimte in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Naam en adres (NAW gegevens)
- Contactgegevens: (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Bedrijfsgegevens
- Financiële gegevens (bankrekeninginformatie, offertes, facturen)

Verwerkt Luchtruimte ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, een strafrechtelijk verleden of gegevens over etnische afkomst. Luchtruimte verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Waarom we gegevens nodig hebben

Wij gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Voor facturering;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Gegevens kunnen gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Luchtruimte. Bijvoorbeeld om je via een nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van Luchtruimte. Wil je niet benaderd worden, dan kun je hier eenvoudig voor uitschrijven.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Luchtruimte gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Luchtruimte zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang we gegevens bewaren

Luchtruimte bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Luchtruimte verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

In kaart brengen websitebezoek

Luchtruimte gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Social media

Je kunt er voor kiezen om met ons contact op te nemen via social media zoals LinkedIn en WhatsApp. Wanneer je ons volgt op social media of contact met ons opneemt, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van je profielgegevens. Op de gegevens die wij van je krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is je eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door jou verstrekte data.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt uiteraard altijd de mogelijkheid om al jouw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuur je een gespecificeerd verzoek naar info@luchtruimte.nl.

Beveiliging

Luchtruimte hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van je persoonsgegevens. Luchtruimte heeft passende maatregelen genomen teneinde je persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. In het geval Luchtruimte gebruik maakt van de diensten van derden, zal Luchtruimte in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Je privacy rechten

Wanneer je een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Luchtruimte je hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kun je indienen via info@luchtruimte.nl.

Luchtruimte wijst je erop dat je het recht hebt om een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van je persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt je contact met ons opnemen, via info@luchtruimte.nl.

Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 4 mei 2020.